



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области

**«АРХАНГЕЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА №1»**

**П Р И К А З**

от 09 января 2023 года № 19.

**О внесении изменений в правила внутреннего распорядка для пациентов в  
ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая  
поликлиника №1».**

С целью актуализации информации, предоставляемой пациентам в ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая поликлиника №1»

**п р и к а з ы в а ю:**

внести изменения в пункт 2:

подпункт 2.4. абзац 1 изложить в следующей редакции: «В Поликлинике медицинская помощь оказывается ежедневно с понедельника по пятницу с 8-00 до 19-00, в субботу с 9-00 до 15-00. Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать врача на дом по телефону с 8-00 до 14-00, в субботу с 9-00 до 12-00»;

подпункт 2.5. абзац 4 изложить в следующей редакции: «Предусмотрено оказание медицинской помощи на дому врачами – специалистами, имеющими разъездной характер работы, по направлению фельдшера или врача-терапевта»;

подпункт 2.8. абзац 1 изложить в следующей редакции: «При первичном обращении гражданина, он заполняет информированное добровольное согласие на получения медицинской услуги, согласие на обработку персональных данных. На пациента заводится "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» с заполнением всей информации согласно приказа МЗ РФ от 15.12.2014 года № 834н об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению.



В случае желания пациента прикрепиться к Поликлинике ему предлагается заполнить заявление о выборе медицинской организации согласно приказа Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 года N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

подпункт 2.10. абзац 1 и 2 изложить в следующей редакции: «Организация предварительной записи граждан на прием к врачам-специалистам в Поликлинике осуществляется при их непосредственном обращении в регистратуру, через call центр, инфомат, установленный в Поликлинике, посредством сети «Интернет», неприкрепленному населению- через систему «Врач-врач» к специалистам, закрепленным распоряжением МЗ АО.

Выдача повторных талонов осуществляется как лечащим врачом, так и при обращении в регистратуру»;

2.12. Перечень оснований для отказа в оформлении талона на прием в плановом порядке:

- отсутствие данных номера полиса обязательного медицинского страхования или распечатанного штрих кода с портала госуслуги;
- отсутствие документа, удостоверяющего личность;
- нахождение гражданина в момент предоставления услуги в состоянии, унижающем человеческое достоинство: алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- предоставление подложных документов или содержащих недостоверные сведения, или видимые признаки подделки

подпункт 2.13 абзац 1 изложить в следующей редакции: « При осуществлении записи на прием к врачу из других медицинских организаций, пациенту необходимо обратиться непосредственно в регистратуру или 8б кабинет»;

подпункт 2.14 абзац 1 изложить в следующей редакции: «Запись на прием к специалистам медицинского диагностического центра женского здоровья «Белая роза» осуществляется по телефону согласно графика, утвержденного главным врачом Поликлиники, или посредством сети «Интернет». В день приема пациентке необходимо за 20 минут до назначенного времени приема обратиться в регистратуру МДЦ «Белая роза» для оформления медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»;

подпункт 2.15 абзац 1 изложить в следующей редакции: «Запись на прием к специалистам травматолого-ортопедического отделения для плановой консультации



врача травматолога-ортопеда неприкрепленному населению осуществляется через систему «Врач-врач», прикрепленному - при личном обращении в регистратуру травматолого-ортопедического отделения поликлиники или по телефону»;

пункт 3, подпункт 3.1. дополнить следующей информацией:

«вести аудио- и видеосъемку с разрешения медицинского персонала и только в случаях, когда данная съемка не будет мешать в выполнении медицинским персоналом своих должностных обязанностей. При этом пациент понимает, что должен снимать исключительно свой визит в медицинскую организацию и добровольно фиксировать на камеру сведения, которые составляют врачебную тайну только о нем самом, а также обеспечить конфиденциальность полученной информации, не нарушать личные неимущественные права медработников и других пациентов, что регламентировано Федеральными законами: 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 124.1 УК РФ».

пункт 6, подпункт 6.3 изложить в следующей редакции: « Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность больного, являются установленной формы листок нетрудоспособности или справка о временной нетрудоспособности (Форма 095-у — для учащихся). Документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность, а также выписки из медицинской документации выдаются лечащим врачом, фельдшером. Лист нетрудоспособности выдается в электронном виде. Выдача и продление листка нетрудоспособности осуществляются врачом, фельдшером после личного осмотра и подтверждаются записью в амбулаторной карте, обосновывающей временное освобождение от работы. В случае заболевания учащихся, студентов средних, специальных и высших учебных заведений для освобождения их от учебы выдается справка установленной формы».

Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

  
А.С. Фомина





## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

«АРХАНГЕЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»

### П Р И К А З

#### О внесении изменений в правила внутреннего трудового распорядка для пациентов

от 23 октября 2019 г. № 434

В связи с приведением в соответствии с действующим режимом работы поликлиники правил внутреннего трудового распорядка для пациентов, а также для соблюдения режима приема врачей в ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника №1»

**приказываю:**

1. Добавить раздел 1, пунктом 1.6 следующего содержания: «В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут, Поликлиника вправе перенести время приема на ближайшее свободное время (иную, согласованную с пациентом дату), а на освободившееся время записать другого пациента.
2. п.2.4 читать в следующей редакции: «В Поликлинике медицинская помощь оказывается ежедневно с понедельника по пятницу с 08-00 до 20-00, в субботу и в воскресенье (по заранее утвержденному графику работы) с 09-00 до 15-00. Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать врача на дом по телефону, при личном обращении с 08-00 до 15-00, в субботу с 09-00 до 12-00
3. п.7.1 исключить из правил.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача

О.В. Лебедева

С приказом ознакомлены:

1. Веденеева Н.А. \_\_\_\_\_
2. Гуляева О.С. \_\_\_\_\_